

# Vejledning

## Det skal du være opmærksom på, før vand- og varmemålerne bliver udskiftet

Vand- og varmeinstallationerne i en bolig er ejerens ejendom, og boligens ejer har derfor ansvar for vedligeholdelsen af dem. Derimod tilhører vand- og varmemålerne henholdsvis HOFOR og Albertslund Forsyning.

Hvis du bor i en ejerbolig er det således dit ansvar, at installationerne virker.

Hvis du bor i en lejebolig, er det din udlejers ansvar, at installationen virker.

Du skal medvirke til, at montøren nemt og hurtigt kan udskifte målerne.

## Det skal du sørge for:

### Test vandinstallationen

I god tid før besøget skal du teste, at de to ventiler ved måleren kan lukke for vandet, og at der ikke er tæring på rørene. Hvis ventilerne ikke fungerer, som de skal, kan vores montør ikke skifte vandmåleren.

Hvis én eller flere ventiler ikke virker, skal de repareres inden udskiftning af måleren. Hvis du bor i en ejerbolig skal du få en autoriseret VVS-installatør til at reparere installationen, før vores montør kommer. Hvis du bor i en lejebolig skal du kontakte din udlejer.



### Skab fri adgang til måleren

Måleren er tit gemt af vejen på ufremkommelige steder, fx inde i et skab eller nede i kælderen.

Uanset, hvor måleren er placeret, skal der være fri adgang til den, når vi kommer for at skifte den. Derfor skal du sørge for at flytte ting, der står i vejen.

### Fjern sarte ting tæt ved varmeinstallationen

Når montøren installerer den nye måler, kan der løbe vand ud af varmeinstallationen. Derfor er det vigtigt, at du sørger for, at der ikke står ting, der ikke tåler at blive våde, lige i nærheden af varmeinstallationen.

### Sørg for at montøren kan komme ind

Ved besøget skal der være en person over 18 år til stede. Dog kan en voksen beboer give tilladelse til, at børn/teenagere gerne må give montøren adgang. Det kan ske pr. mail eller pr. telefon til Intego.

### **Efter besøget**

Når vi skifter vandmålere og kort afbryder vandforsyningen, kan det medføre, at vandet ændrer farve eller smag. Det er helt ufarligt, og vandet bliver klart igen, hvis du lader det løbe et øjeblik.

Med venlig hilsen

Intego A/S

[www.intego.dk](http://www.intego.dk)

Mail: [callcenter@intego.dk](mailto:callcenter@intego.dk)

Telefon: 99364300 (hverdage kl. 8-15)

Intego samarbejder med:

