

# Velkommen til Albertslund Forsyning



## **Albertslund opvarmes mest af fjernvarme**

Siden 1964 har Albertslund Forsyning (AF) leveret fjernvarme til borgere og virksomheder i Albertslund Kommune. AF er en del af Albertslund Kommunes afdeling for Miljø & Teknik. Det meste varme produceres på Avedøreværket og distribueres ud til borgerne via AF. AFs egne kedler bruges kun som spids- og reservelast, det vil sige som hjælp til de store varmeproducenter i hovedstadsområdet, når der er behov for ekstra varme. Albertslund overgår senest i 2026 til lavtemperatur i ledningsnettet. Det giver mindre varmetab i de nedgravede varmerør end i det nuværende konventionelle 'højtemperaturfjernvarmenet'. Lavere temperaturer gør det også muligt bedre at udnytte overskudsvarme og lokale vedvarende energikilder.

## **Brugergruppen giver demokratisk medindflydelse**

Siden 1980 har Albertslund Kommune haft en brugergruppe for de kommunale forsyningsvirksomheder. Brugergruppen består af borgere udpeget af og i byens boligområder. Brugergruppen mødes fire gange årligt – og alle sager om fjernvarme (budget, regnskab, takster, indsatsområder mm.) går gennem Brugergruppen, inden de behandles af politikerne.

## **Afregning og takster**

Som bruger af fjernvarme modtager du 12 gange om året aconto-regninger.

Ved udgangen af året aflæses samtlige varmemålere. Midt i februar udsendes årsopgørelse for det gamle år. Alle målere er elektroniske. Forbruget kan følges og aflæses både af AF og af varmekunden. Der er en selvbetjeningsløsning på forsyningens hjemmeside.

Aconto betalingen fastsættes i forhold til det tidligere års forbrug med en regulering for 'varmt år' eller 'koldt år'.

Fjernvarmetaksterne består af to faste - og to variable takster. De faste er *arealafgift*, der afhænger af boligens størrelse, samt *målerafgift* for selve varmemåleren.

De variable takster består af *MWh-takst*, det vil sige den mængde af energi, du trækker ud af fjernvarmevandet, og af *m<sup>3</sup>-takst* for den mængde fjernvarmevand, der passerer gennem dine varmerør. Jo mindre fjernvarmevand, du bruger til at opvarme din bolig med, jo mindre skal vi pumpe frem til dig, og jo billigere bliver det for dig.

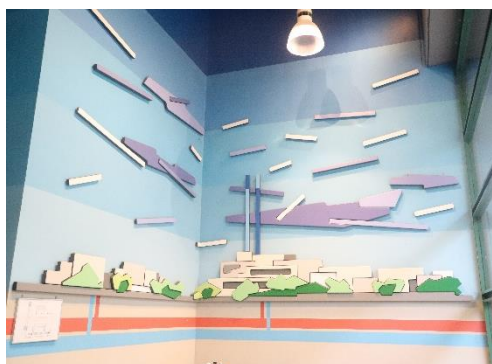
### **Individuel m<sup>3</sup>-faktor**

Da fjernvarmevandet er varmere hos dem, der bor tæt på fjernvarmeværket end hos dem, der bor langt væk, får alle brugere af fjernvarme en individuel m<sup>3</sup>-faktor, som deres forbrug ganges med. Faktoren ligestiller forbrugerne uanset hvor de bor i byen.

### **Rådgivning**

Alle borgere har mulighed for gratis energirådgivning.

Du kan hos AF få individuel rådgivning om alt fra valg af nye radiatorer, komfort, efterisolering, vinduer og indeklima. Herunder kan du få en vurdering af, hvordan du vil kunne klare dig med lavere temperaturer.



### **Lej et nyt tilslutningsanlæg (TAO)**

Det er muligt at leje et nyt tilslutningsanlæg af AF. Hvis dit anlæg har nogle år på bagen, så kontakt os for at høre mere om muligheden. AF installerer et nyt anlæg og overtager herefter driften og serviceringen af anlægget. Man skal ikke betale noget for at komme med på ordningen, men man betaler en løbende takst for at være med på ordningen.

### **SMS-ordning i forbindelse med driftsforstyrrelser**

Bliver AF nødt til at lukke for fjernvarmen i dit område, så kan du tilmelde dig en SMS-ordning, hvor du modtager besked om situationen og den forventede varighed. Det kan både være planlagt vedligehold, og det kan være driftsforstyrrelser på grund af brud. Vi kan hermed målrette kommunikationen til dem, der er berørte, da nummeret sammenkobles med adresser.

### **Lavtemperatur**

Efter planen vil vi senest i 2026 sænke temperaturen på det vand, du modtager til opvarmning, til 60 grader. Ved at sænke den garanterede minimumstemperatur sparer vi store mængder energi, når vi sender vandet gennem rørene ud til dit hus. Samtidig udnytter vi energien i fjernvarmen mere effektivt. På den måde kan vi bidrage til en mere bæredygtig og endnu grønnere varmeforsyning.

Kort fortalt, sænker vi temperaturen:

- For at forberede fjernvarmenettet til fremtidens klimavenlige varmekilder, som fx store varmepumper, geotermi fra undergrunden, solvarme og overskudsvarme fra erhverv
- For at mindske varmetabet fra de omtrent 380 km fjernvarmerør, der ligger under Albertslund
- For at udvikle varmeforsyningen, så varmen i Albertslund bliver både miljømæssigt og økonomisk bæredygtig

## Takstblad

Hvert år laver AF et nyt Takstblad, der præsenterer alle de gældende takster vedrørende fjernvarme i Albertslund. Takstbladet lægges på forsyningens hjemmeside.

### Regelgrundlag

I de *Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering* finder du reglerne om forholdet mellem selskabet og kunden, samt om AFs drift i øvrigt. I de *Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering* finder du reglerne for, hvordan dit fjernvarmeanlæg skal opbygges – dels for at anlægget er sikkert konstrueret, dels for at anlægget kan leve op til kravene om god afkøling.



Links:

<https://fjernvarme.albertslund.dk/>

På AFs hjemmeside findes der Takstblad og bestemmelser, oplysninger om TAO-ordningen, SMS-ordningen, lavtemperaturfjernvarme, miljødeklaration, m.m.

<https://albertslund.dk/brugergruppen>

På kommunens hjemmeside er der oplysninger om Brugergruppen med dagsordener, mødereferater, m.m.