

Albertslund Forsyning

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering 2021



Indholdsfortegnelse

1. Gyldighedsområde og definitioner

- 1.1 Ejskab af og formål med Albertslund Forsyning
- 1.2 Brugergruppen
- 1.3 Formålet med de Almindelige bestemmelser for Albertslund Forsyning
- 1.4 SELSKABET og KUNDEN
- 1.5 Direkte kundeforhold
- 1.6 Det retslige forhold mellem SELSKABET og KUNDEN
- 1.7 Velkomstbrev

2. Etablering/**ændring** af fjervarmeforsyning

- 2.1 Betingelser for forsyning
- 2.2 Udvidelse af forsyningsområdet
- 2.3 Supplerende varmekilde
- 2.4 Anmodning om fjernvarme til nybyggeri og eksisterende ejendomme
- 2.5 Plads og adgang til de tekniske installationer
- 2.6 Tinglysning
- 2.7 Ændring af de tekniske installationer
- 2.8 Forsyning af ejendomme

3. Betaling for tilslutning til Selskabet

- 3.1 Tilslutningsbidrag
- 3.2 Stikledningsbidrag
- 3.3 Byggemodningsbidrag
- 3.4 Ændring af betydning for tilslutningsbidraget

4. Stikledningen – placering, etablering samt vedligeholdelse

- 4.1 Placering af stikledning'
- 4.2 Etablering af stikledning og hovedhaner
- 4.3 Etablering af fælles stikledning
- 4.4 Ændringer af beplantning, bygninger og terræn
- 4.5 Forøget varmebehov
- 4.6 Vedligeholdelse af stikledning og hovedhaner
- 4.7 Retablering efter stikledningsarbejder m.v.

5. Ejer- og lejerskifte

- 5.1 Ejerskifte
- 5.2 Lejerskifte

6. Ophør af fjernvarmeforbrug

- 6.1 Tilslutnings- og forblivelsespligt**
- 6.2 Udtrædelsesvilkår
- 6.3 Selskabets formue
- 6.4 Ledningsnettet kan blive liggende
- 6.5 Midlertidigt ophør

7. Drift/vedligeholdelse af varmeinstallation

- 7.1 Varmelevering
- 7.2 Brug af fjernvarmevand
- 7.3 Kundens varmeinstallation
- 7.4 Varmeinstallationens stand
- 7.5 Autoriseret VVS-installatør
- 7.6 Driftsforstyrrelser
- 7.7 Force majeure
- 7.8 Adgang til varmeanlæg
- 7.9 Beskadigelse af Selskabets ejendom
- 7.10 Ændring af leveringskonditioner

8. Takster

- 8.1 Takster
- 8.2 Finansieringsbidrag
- 8.3 BBR-registret
- 8.4 Meddelelse af ændringer
- 8.5 Takstbladet

9. Måling af fjernvarmeforbrug

- 9.1 Levering og placering af måleudstyr
- 9.2 Drift og vedligehold
- 9.3 Erstatningspligt
- 9.4 Flytning af varmemålere
- 9.5 Bimåler
- 9.6 Aflæsning af varmemåleren
- 9.7 Aflægning for afregning
- 9.8 Manglende aflæsning
- 9.9 Beskadigelser af varmemåler
- 9.10 Afprøvning af varmemåler
- 9.11 Varmemålerens maksimale afvigelse
- 9.12 Fejlindberetning
- 9.13 Tyveri

10. Betaling m.v.

- 10.1 Betalingspligt
- 10.2 Regninger/acontoregninger
- 10.3 Års- og flytteafregninger
- 10.4 Beregnet forbrug
- 10.5 Ved manglende betaling
- 10.6 Faste takster
- 10.7 Ingen fjernvarmeaftag
- 10.8 Ejerskifte/lejerskifte
- 10.9 Hæftelse ved fraflytning
- 10.10 Sikkerhedsstillelse
- 10.11 Renter
- 10.12 Takster og gebyrer

11. Dispensation

- 11.1 Dispensation

12. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

- 12.1 Ankenævnet på Energiområdet
- 12.2 Forsyningstilsynet
- 12.3 Energiklagenævnet
- 12.4 EU's klageportal

13. Ikrafttræden

- 13.1 Ikrafttræden
- 13.2 Ændringer
- 13.3 Meddelelse om ændringer
- 13.4 Underskrift

1. Gyldighedsområde og definitioner

1.1 Ejerskab af og formål med Albertslund Forsyning

Albertslund Forsyning er en kommunal forsyningsvirksomhed. Forsyningen ejes af Albertslund Kommune, og kommunalbestyrelsen er øverste myndighed. Forsyningens formål er at forsyne ejendommene indenfor forsyningsområdet, med fjernvarmevand til opvarmning og til fremstilling af varmt brugsvand.

1.2 Brugergruppen

Brugerindflydelse sikres gennem Brugergruppen, hvor til alle boligområder har adgang til at udpege et medlem. Alle sager af væsentlig betydning behandles af Brugergruppen, forud for behandling og endelig beslutning i kommunalbestyrelsen. Væsentlige sager er f.eks. takster, budgetter, nye tiltag over for kunderne, ændring af bestemmelser og lignende.

1.3 Formålet med de Almindelig bestemmelser for Albertslund Forsyning

Formålet med de almindelige og tekniske bestemmelser er at regulere retsforholdet mellem selskabet og KUNDEN/EJEREN. Desuden skal bestemmelserne medvirke til minimering af fjernvarmeforbruget hvilket skal ske uden at forringe komforten hos byens borgere.

Formålet stiller krav til Forsyningen om at optimere varmeleverancen ud i nettet. Det stiller ligeledes krav til de installationer der allerede eksisterer hos borgere og virksomheder. Særligt stiller det krav til de anlæg der fremover bliver renoveret eller fornyet for at optimere måden at bruge varmen på.

1.4 SELSKABET og KUNDEN

Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Albertslund Forsyning, Vognporten 9, 2620 Albertslund, CVR nr. 66137112, og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen. Det samme gælder for LEJERE, hvor der i henhold til 1.5 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet, samt personer autoriseret af forsyningselskabet, som SELSKABET.

EJEREN af en ejendom, andelshaveren og LEJEREN med et direkte kundeforhold benævnes KUNDEN.

Ejeren af ejendommen og andelsboligforeningen benævnes EJEREN, hvor forholdet til SELSKABET adskiller sig fra lejerens og andelshaverens forhold til SELSKABET. Det samme gør sig gældende, hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.

1.5 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af SELSKABET, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem SELSKABET og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for betaling af eget forbrug af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt SELSKABET, i henhold til afsnit 5, at vedkommendes aftale med SELSKABET ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med SELSKABET. Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er SELSKABET uvedkommende.

1.6 Det retslige forhold mellem SELSKABET og KUNDEN

Aftalegrundlaget mellem SELSKABET og KUNDEN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske leveringsbestemmelser
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev

1.7 Velkomstbrev

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender SELSKABET et "Velkomstbrev" til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring** af fjernvarmeforsyning**

2.1 Betingelser for forsyning

Der er inden for forsyningsområdet tilslutningspligt til fjernvarmeforsyningen i henhold til Lov om Varmeforsyning og eksisterende lokalplan, medmindre forholdet er omfattet af anden lovgivning. Kommunalbestyrelsen giver pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.2 Udvidelse af forsyningsområdet

For ejendomme beliggende uden for forsyningsområdet med tilslutningspligt kan EJEREN af ejendommen skriftligt anmode SELSKABET om tilslutning til fjernvarmeforsyningen. Kommunalbestyrelsen afgør i det enkelte tilfælde, om forsyningsområdet skal udvides, så tilslutning kan finde sted.

2.3 Supplerende varmekilde

Kommunalbestyrelsen kan godkende, at en ejendoms forbrug delvis dækkes af solenergi, eller anden form for vedvarende energi, samt overskudsvarme fra procesvarmeforbrug.

2.4 Anmodning om fjernvarme til nybyggeri og eksisterende ejendomme

Ved tilslutning af nyudstykning, nybyggeri og eksisterende ejendomme er det EJEREN af ejendommen, der fremsender en skriftlig anmodning om fjernvarmeforsyning til SELSKABET. Ved anmodningen fremsendes nødvendige tegninger, herunder situations- og grundplan med angivelse af opvarmede og uopvarmede m², angivelse af stikindføringen samt beregninger af ejendommens samlede maksimale varmeeffektbehov til rumopvarmning og til produktion af varmt brugsvand.

SELSKABET skal kontaktes tidligt ved nyudstykning i planlægningsfasen for afklaring af forsyningsforholdene.

2.5 Plads og adgang til de tekniske installationer

EJEREN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres SELSKABET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

SELSKABET har i forbindelse med, at der udføres arbejder på EJERENS ejendom ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter evt. arbejdets påbegyndelse og afslutning, samt som dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.

2.6 Tinglysning

Hvis der i forbindelse med etableringen af fjernvarmeforsyningen træffes særlige aftaler af teknisk og/eller økonomisk art, skal der oprettes og tinglyses en deklaration herom, hvis en af parterne ønsker det. SELSKABET foranlediger og afholder omkostningen ved dette.

Ved udstykninger og byggemodninger afholdes udgiften til tinglysning af EJEREN.

2.7 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN. Med interne ledninger menes f.eks. varmerør efter varmemåler, elkabler, ledninger til vand og afløb, fiberkabler, osv.

2.8 Forsyning af ejendomme

SELSKABET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. SELSKABET foranlediger og bekoster dette.

SELSKABET etablerer, ejer og vedligeholder dette ledningsnet. SELSKABET er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor SELSKABET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan SELSKABET anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end SELSKABET.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal EJEREN kontakte SELSKABET og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

3. Betaling for tilslutning til selskabet

3.1 Tilslutningsbidrag

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. SELSKABETS takstblad, for at blive tilsluttet varmeforsyningen.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag.

Ved nedrivning af en ejendom, vil betalt tilslutningsbidrag hvile på ejendommen, og modregnes i tilslutningsbidrag for en ny bygning. Tilslutningsbidrag vil ikke kunne tilbagebetales.

3.2 Stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som STIKLEDNINGEN.

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af SELSKABETS takstblad.

3.3 Byggemodningsbidrag

SELSKABET kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre SELSKABETS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af SELSKABETS takstblad.

3.4 Ændringer af betydning for tilslutningsbidraget

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til SELSKABET. I sådanne tilfælde kan SELSKABET opkræve supplerende tilslutningsbidrag. SELSKABET forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

Inddragelse af hidtil uopvarmet areal, udstykninger og udbygninger er eksempler på ændringer, der kræver meddelelse til SELSKABET.

4. Stikledningen – placering, etablering samt vedligeholdelse

4.1 Placering af stikledning

Placering af STIKLEDNINGEN på ejerens grund samt stikindføringen til ejendommen aftales mellem EJEREN og SELSKABET.

4.2 Etablering af stikledning og hovedhaner

SELSKABET fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold.

Etablering af stikledninger på privat grund udføres af SELSKABET og betales af EJEREN.

Før stikledningen etableres, udarbejder SELSKABET et prisoverslag til EJEREN. Betalingen for stikledningen inden for skal afregnes med EJEREN efter opmåling, når arbejdet er afsluttet.

EJEREN har pligt til at oplyse om alle interne ledningers placering på grunden, og evt. forurenede jord på grunden. EJEREN skal oplyse om skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages. SELSKABET påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med evt. beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at STIKLEDNINGEN kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

Stikledninger på privat grund, samt fælles stikledninger i krybekældre, kældre og ingeniørgange frem til og med hovedhaner ejes og vedligeholdes af SELSKABET.

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum. Stikledningen føres igennem sokkel med indføringsrør, eller igennem kældervæg med foring/tætning. Hvis der ikke kan etableres indføringsrør igennem soklen, afsluttes STIKLEDNINGEN med hovedhaner i udvendigt skab, jvf. skitser af indføringsprincipper på SELSKABETS hjemmeside.

Placering og afslutning af stikledning sker i henhold til de tekniske bestemmelser

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af SELSKABET.

4.3 Etablering af fælles stikledning

SELSKABET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis SELSKABET finder det hensigtsmæssigt.

SELSKABET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem en ejendoms grund, kælder, ingeniørgang, krybekælder m.v. til forsyning af andre ejendomme samt som intern fordelingsledning, såfremt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens eller rummenes udnyttelse.

Sådanne stikledninger betegnes fælles stikledninger.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes og grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan SELSKABET anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

SELSKABET skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end SELSKABET.

SELSKABET kan vælge at foranledige og bekoste tinglysning af fælles stikledning og interne fordelingsledninger på ejendommens grund samt evt. øvrige særlige aftaler af teknisk, juridisk og/eller økonomisk art. Herunder f.eks. aftaler om kompensation for vedligehold og renovering af fjernvarmeledninger samt aftaler om udførelse af vedligehold og renovering af fjernvarmeledninger.

4.4 Ændringer af beplantning, bygninger og terræn

Det er ikke tilladt at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

I et ca. 2 m (1 meter til hver side) bredt bælte over stik- og hovedledninger er det ikke tilladt at bygge og/eller plante træer eller buske med dybtgående rødder. Spørg evt. SELSKABET om ledningernes placering.

Undtaget herfra er dog hæk, plantestensmur og stakit i skel.

Samtlige omkostninger, der er forbundet med en fjernelse af indretninger eller beplantninger i strid med dette afsnit afholdes af EJEREN.

Må EJEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for EJERENS regning.

Det er EJERENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for SELSKABET.

Giver forhold hos EJEREN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af SELSKABET efter aftale med EJEREN og for EJERENS regning, jf. afsnit 3.

4.5 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af SELSKABET efter nærmere aftale med EJEREN. De faktiske udgifter hertil betales af EJEREN.

4.6 Vedligeholdelse af stikledning og hovedhaner

Stikledningen frem til og med hovedhaner vedligeholdes og renoveres af SELSKABET.

Ved skriftlig aftale kan SELSKABETS ansvar udvides til og med afgangshanerne på den interne varmeinstallation (leje af fjernvarmeunit).

SELSKABET har til enhver tid ret til med 14 dages varsel at reparere eller renovere ledningsnet på EJERENS ejendom. Hvis reparationerne er akutte, foretages dette med forkortet varsel.

4.7 Retablering efter stikledningsarbejder m.v.

SELSKABET påtager sig ikke at fjerne og retablere beplantning eller haveanlæg m.v., der ved EJERENS foranledning skal være fjernet, forinden opgravning påbegyndes.

Efter udført anlægs- og reparationsarbejder foretager SELSKABET jordretablering til samme standard, som før arbejdet blev påbegyndt. SELSKABET retablerer det opgravede areal, græs og asfalt, og optagne fliser/belægningssten gennedlægges.

SELSKABET foretager tætning/efterpudsning af stikindføringen i mur og/eller gulv. Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det kan ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Evt. opsætning af filt og tapet inkl. maling udføres af EJEREN

EJEREN må selv sørge for øvrig ind- og udvendig retablering, herunder hegn, plantering af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning.

Hvor der er tale om retablering efter arbejde udført på fælles stikledninger, som er fremført i områder undergivet EJERENS eksklusive brugsret, foretages retableringen af SELSKABET fuldt ud til niveau forud for arbejdet på den fælles stikledning og til normalt gældende standard.

5. Ejer- og lejerskifte

5.1 Ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles SELSKABET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt SELSKABET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrives af såvel hidtidig som ny EJER og fremsendes til SELSKABET, og aflæsningen skal være accepteret af SELSKABET.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER, jf. 10.8. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for SELSKABET med de rettigheder og pligter, der følger af SELSKABETS vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. SELSKABET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER.

5.2 Lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.4, skal lejerskifte meddeles SELSKABET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage, før aflæsning ønskes foretaget.

Hvis SELSKABET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til SELSKABET, og aflæsningen skal være accepteret af SELSKABET.

Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til SELSKABETS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. SELSKABET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.

I tilfælde af at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til SELSKABET, har SELSKABET ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis SELSKABET ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SELSKABET har modtaget meddelelse om ny LEJER. EJEREN modtager et velkomstbrev med underretning herom.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad.

6. Ophør af fjernvarmeforbrug

6.1 Tilslutnings- og forblivelsespligt

Hvis der er tilslutnings-, og forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutnings-, og forblivelsespligt ikke kan udtræde. EJEREN er forpligtet til fortsat at betale fast bidrag selvom han/hun vælger ikke at aftage fjernvarme.

Hvis der ikke er tilslutnings-, og forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsig leveringsforholdet med et varsel på 18 måneder til et regnskabsårs udløb. Dette tidspunkt er herefter at betragte som udtrædelsestidspunktet.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

6.2 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b. Eventuelt skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende SELSKABET.
- d. SELSKABETS omkostninger ved eventuel fjernelse af SELSKABETS ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører **den** udtrædende **ejendom**.

Hvis SELSKABET på tidspunktet for opsigelsen ikke har aftaler om levering af tilsvarende varmekapacitet til nye KUNDER, kan SELSKABET endvidere opkræve en godtgørelse af EJEREN for udtræden:

- e. En godtgørelse for udtrædelse, der svarer til EJERENS andel af SELSKABETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Godtgørelsen beregnes som EJERENS forholdsmæssige andel af den varmeprismæssige nedskrevne værdi af SELSKABETS anlægsudgifter som opgjort i den seneste anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet på udtrædelsestidspunktet.

Den udtrædendes EJERS forholdsmæssige andel af SELSKABETS anlægsudgifter mv. beregnes ud fra samme fordelingsmetode, som SELSKABET anvender til at beregne tilslutningsbidrag.

6.3 Selskabets formue

En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af SELSKABETS formue.

6.4 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har SELSKABET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

6.5 Midlertidigt ophør af varmeaftag

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af det faste bidrag stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt KUNDEN ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil SELSKABET betragte KUNDEN/EJEREN som værende udtrådt.

Betaling af fast bidrag kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

7. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallation

7.1 Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af SELSKABET kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

7.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

7.3 Ejerens varmeinstallation

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres vedligeholdes og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

7.4 Varmeinstallationens stand

EJEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt EJEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres SELSKABET tab eller ulemper, og EJEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er SELSKABET berettiget til at bringe forholdene i orden for EJERENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Ved driftsforstyrrelser kan der forekomme luft i EJERENS varmeanlæg. Udluftning efter sådanne driftsforstyrrelser påhviler EJEREN. Såfremt der opstår uregelmæssigheder f.eks. unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedhaner, skal EJEREN straks anmelde dette til SELSKABET.

EJEREN er forpligtiget til at kontakte SELSKABET straks, hvis der er mistanke om, at varmemåleren ikke måler korrekt.

EJEREN er ansvarlig og erstatningspligtig for enhver beskadigelse af SELSKABETS anlæg, bortset fra almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra SELSKABETS side.

Uanset påbudt lækageovervågningsudstyr og/eller anden påbudt overvågning af forsyningen i.h.t. Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, er EJEREN forpligtet til at indberette evt. uregelmæssigheder vedr. det overvågede til SELSKABET.

EJEREN bør i egen interesse meddele sit forsikrings-selskab, at ejendommen er fjernvarmeforsynet.

7.5 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.

7.6 Driftsforstyrrelser

Orientering om driftsforstyrrelser findes på SELSKABETS hjemmeside, og varsles på SMS service af SELSKABET.

Ved akut opståede situationer, som f.eks. brud forbeholder SELSKABET sig ret til at lukke for fjernvarmen uden varsling for efterfølgende at udsende varsel/information snarest muligt.

SELSKABET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse leveringen i forbindelse med ledningsarbejder, udskiftning af hovedhaner og måleudstyr o.l.

Varmeafbrydelser i forbindelse med større planlagte ledningsarbejder bliver så vidt muligt udført uden for den egentlige fyringssæson.

I tilfælde af fjernvarmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder Købelovens og Aftalelovens regler, og SELSKABET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

SELSKABET er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SELSKABETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

7.7 Force majeure

SELSKABET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved pandemier, naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter eller andre forhold, som er uden for SELSKABETS kontrol.

SELSKABET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

7.8 Adgang til varmeanlæg

SELSKABETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning, afbrydelse og udskiftning af målere.

7.9 Beskadigelse af Selskabets ejendom

KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra KUNDENS side – ansvarlig for beskadigelse af SELSKABETS ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

7.10 Ændring af leveringskonditioner

SELSKABET er til enhver tid berettiget til at ændre tryk- og temperaturforhold og øvrige leveringskonditioner, f.eks. hvis myndighederne foreskriver eller anbefaler det.

Udgifter til ændring af EJERENS varmeinstallation, som skyldes ændrede leveringskonditioner, påhviler EJEREN.

Væsentlige leveringsændringer meddeles LEJERE med direkte kundeforhold og EJERE, jf. 13.3.

8. Takster

8.1 Takster

SELSKABET udarbejder takster under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om tariffastsættelse, og taksterne vil til enhver tid fremgå af SELSKABETS takstblad.

Afregning af takster af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte priser.

8.2 Finansieringsbidrag

SELSKABET kan bidrage til formidling af finansiering af fjernvarmerelaterede investeringer hos EJEREN. Der tilbagebetales over en nærmere fastsat løbetid som et finansieringsbidrag.

Ordningens muligheder og finansieringsvilkår fremgår af VEKS, Vestegnens Kraftvarmeselskab, hjemmeside.

8.3 BBR-registret

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for beregning af fjernvarmetaksten.

EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

8.4 Meddelelse af ændringer

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og fjernvarmetaksten, har KUNDEN pligt til at meddele dette til SELSKABET.

KUNDEN har i øvrigt pligt til straks at give SELSKABET meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

8.5 Takstbladet

SELSKABETS takstblad er offentligt tilgængeligt på SELSKABETS hjemmeside, eller kan rekvireres ved henvendelse til SELSKABET.

SELSKABET er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om takster og om ændringer af disse.

9. Måling af varmemålerforbrug

9.1 Levering og montering af måleudstyr

SELSKABET leverer det måleudstyr inkl. fjernaflæsning, som er nødvendigt for afregning mellem KUNDEN og SELSKABET, og bestemmer måleudstyrets størrelse, type og placering jf. de tekniske bestemmelser.

9.2 Drift og vedligehold

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af SELSKABET, der også bestemmer, hvornår måleudstyret skal udskiftes. Dette er for SELSKABETS regning.

Ændringer i ejendommens el-installation, der har indflydelse på strømforsyningen til varmemåleren, skal inden ændringen anmeldes til SELSKABET.

9.3 Erstatningspligt

KUNDEN er erstatningspligtig over for SELSKABET i de tilfælde, hvor måleudstyret beskadiges, ødelægges eller overmales m.m.

KUNDEN må ikke foretage indgreb på måleudstyret herunder bryde plomber eller påvirke måleudstyrets funktion. Sker dette, kan det medføre efterregulering og/eller politianmeldelse.

9.4 Flytning af varmemålere

Uden SELSKABETS godkendelse må målere ikke flyttes. De ved målere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af SELSKABETS personale eller af personer bemyndiget dertil af SELSKABET.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en u hensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er SELSKABET berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.

9.5 Bimåler

Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmemålerforbruget, er dette SELSKABET uvedkommende.

9.6 Aflæsning af varmemåleren

Med henblik på afregningen af fjernvarmemålerforbruget foretages periodiske aflæsninger af varmemålere på en af følgende måder:

- Fjernaflæsning (foretages automatisk af SELSKABET)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af SELSKABET)

Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

9.7 Aflæsning for afregning

Varmemålerne hos SELSKABET er fjernaflæst, og SELSKABET foretager måler aflæsningen til årsopgørelsen. Aflæsningen d. 01. januar hvert år, kl. 00.00 anvendes som grundlag for årsafregning med KUNDEN.

9.8 Manglende aflæsning

Hvis SELSKABET ikke kan hjemtage målerdata via fjernaflæsning, udfører SELSKABET en kontrolaflæsning og udskifter evt. varmemåleren

9.9 Beskadigelse af varmemåler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af varmemåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres varmemåleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes jf. afsnit 10.4, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

9.10 Afprøvning af varmemåler

SELSKABET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til SELSKABET kan forlange at få varmemåleren afprøvet, jf. 5.11.

Hvis målerafvigelsen ikke overskrider den maksimalt tilladte grænse, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", betaler KUNDEN et gebyr for kontrol af forbrugsmåler i henhold til takstbladet.

9.11 Varmemålerens maksimale afvigelse

Varmemålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af SELSKABET, og afregning med KUNDEN reguleres.

9.12 Fejlindberetning

Hvis KUNDEN har eller burde have formodning om, at måleudstyret er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtiget til omgående at kontakte SELSKABET.

9.13 Tyveri

En brudt plombe kan blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

10. Betaling m.v.

10.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmeleverance.

Hvis der foretages ændringer på ejendommen, der har indflydelse på beregningen af det faste årlige bidrag, har KUNDEN pligt til at anmelde dette skriftligt til SELSKABET.

Ændringer af grundlaget for beregning af det faste årlige bidrag for ejendommen, herunder berigtigelse af fejl mv., gennemføres først hos SELSKABET, herunder f.eks. i relation til nedsættelse af taksten, med virkning fra det tidspunkt, hvor SELSKABET får meddelelse om ændringen

I tilfælde af, at der som følge af ukorrekte oplysninger fra KUNDEN, herunder fejl i grundlaget for beregning af det faste årlige bidrag, i en periode er opkrævet for lidt i forhold til taksterne, f.eks. et for lille fast årligt bidrag – forbeholder SELSKABET sig ret til – ud over at berigtige forholdet fremadrettet - at fremsætte krav om efterbetaling – i maksimalt op til 3 år.

10.2 Regninger/acontoregninger

SELSKABET udskriver årligt en årsopgørelse og et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger pr. år fastsættes af kommunalbestyrelsen. Se forsyningens hjemmeside om nærmere detaljer.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan SELSKABET ændre de efterfølgende acontoregninger efter først at have rettet skriftlig henvendelse til KUNDEN, eller på baggrund af henvendelse fra Kunden.

10.3 Års- og flytteafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen og senest 3 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

10.4 Beregnet forbrug

Hvis der konstateres et unormalt varmeforbrug på installationen, forårsaget af en defekt varmemåler og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, beregner SELSKABET et skønnet forbrug og fremsender en reguleringsregning til KUNDEN. Reguleringen kan enten være for et ekstra forbrug eller for et mindre forbrug. Der beregnes, med graddage korrektion, i begge tilfælde maksimalt 3 år tilbage.

SELSKABET laver ikke refusion grundet fejl på varmeinstallation eller manglende vedligeholdelse.

10.5 Ved manglende betaling

Ved manglende betaling vil KUNDEN være forpligtet til at betale renter og gebyrer. Disse betales i henhold til den til enhver tid gældende lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af regioner og kommuner og inddrives af restanceinddrivelsesmyndigheden.

Gebyrer og renter vil blive påført KUNDENS regning. Gebyrernes størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad.

BETALING:

Forfaldsdatoen er sidste rettidige betalingsdato, som er påført regningen.

1. rykker:

Modtager SELSKABET ikke betaling rettidigt udsendes 1. rykker uden et rykkergebyr til KUNDEN.

Forfaldsdatoen er 10 dage fra fakturadatoen på 1. rykkerbrev.

2. rykker:

Modtager SELSKABET fortsat ikke betaling rettidigt på 1. rykker udsendes 2. rykker med et rykkergebyr til KUNDEN, samt varsel om lukning.

Gebyrets størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad. Forfaldsdatoen er 10 dage fra fakturadatoen på 2. rykkerbrev.

AFBRYDELSE AF FJERNVARMELEVERING:

Modtager SELSKABET fortsat ikke betaling, som angivet i 2. rykkerbrev, vil SELSKABET udsendes 3. rykker med et rykkergebyr til KUNDEN med henblik på, at få adgang til varmeinstallationen og afbryde fjernvarmeleveringen på en opgivet dato. Gebyrets størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad. Har SELSKABET ikke held til at få afbrudt fjernvarmeleveringen eller få betaling for restancen, vil SELSKABET med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde fjernvarmeleveringen.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af fjernvarmeforsyningen samt eventuelle inkassoomkostninger skal betales af KUNDEN. Fogedgebyr og åbningsgebyr fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad. De faktiske omkostninger til låsesmed samt befording af fogeden viderefaktureres til KUNDEN.

Følgeskader og lignende i forbindelse med afbrydelsen er SELSKABET uvedkommende.

Reglerne om fjernvarmeafbrydelse er også gældende i de tilfælde, hvor KUNDEN er fraflyttet den adresse, hvor restancen er opstået. I de tilfælde kan SELSKABET afbryde fjernvarmeleveringen på KUNDENS nye adresse, hvis den nye adresse er beliggende i SELSKABETS forsyningsområde, og KUNDEN fortsat modtager fjernvarmeleverancer fra SELSKABET. Opfølgning vedr. dette skal dog ske umiddelbart efter SELSKABET har fået kendskab til KUNDENS nye adresse.

Hvis fjernvarmeafbrydelsen foretages hos en lejer, hvor der er etableret et direkte KUNDE forhold, vil ejendommens EJER blive informeret om, at fjernvarmeleveringen afbrydes.

INDDRIVELSE AF RESTANCE: Betales restancen fortsat ikke efter afbrydelse af fjernvarmeleveringen, overgives denne til inddrivelse via SKAT. Dette gælder ligeledes for KUNDER, som er fraflyttet kommunen eller på anden måde ikke mere er KUNDE hos SELSKABET.

Fjernvarmeafbrydelse kan i alle tilfælde undgås, hvis KUNDEN stiller sikkerhed for betaling i form af depositum eller bankgaranti. Dette kan kun ske ved kontakt til SELSKABET.

GENÅBNING FOR FJERNVARMELEVERING:

SELSKABET genopretter tidligst fjernvarmeforsyningen, når samlet restance på dagen for genåbning af varmeleveringen er betalt.

10.6 Faste takster

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales faste takster i fuldt omfang jf. takstbladet på SELSKABETS hjemmeside.

10.7 Ingen fjernvarmeaftag

Påbegyndes fjernvarmeaftaget ikke inden 6 måneder efter det tidspunkt, hvor SELSKABET er klar til fjernvarmelevering, pålignes ejendommen faste årlige takster i henhold til takstbladet på SELSKABETS hjemmeside.

10.8 Ejerskifte/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 5.1.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt SELSKABET, at kundeforholdet ophører, jf. 5.2.

10.9 Hæftelse ved fraflytning

Den hidtidige KUNDE hæfter for såvel faste bidrag som forbrug, indtil flyttemeddelelsen er modtaget, og varmemåleren er aflæst jf. afsnit 9.

Hæftelse for betaling af LEJERS løbende betalinger kan ikke - hvor der rent fysisk er etableret et direkte kundeforhold - pålægges ejendommens EJER.

10.10 Sikkerhedsstillelse

SELSKABET kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at SELSKABET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

10.11 Renter

Hvis SELSKABET ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

10.12 Takster og gebyrer

Takster og gebyrernes størrelse og definitioner fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende takstblad.

11. Dispensation

11.1 Eventuelle afvigelser fra foranstående bestemmelser kræver i hvert enkelt tilfælde skriftlig dispensation fra SELSKABET.

12. Tilsyns-og klagemyndighed m.v.

12.1 Ankenævnet på Energiområdet

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige Kundeklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod SELSKABET, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energianke.dk
post@energianke.dk

12.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

12.3 Energiklagenævnet

Når Energistilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

12.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er KUNDE med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

13. Ikrafttræden

13.1 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af kommunalbestyrelsen den X. juni 2021 og træder i kraft den 1. juli 2021 og er anmeldt til Energitilsynet.

Samtidig ophævede kommunalbestyrelsen med virkning fra og med den 1. XX 2021 de hidtidige gældende "Almene bestemmelser for fjernvarmelevering" fra 1. januar 2014.

13.2 Ændringer

Kommunalbestyrelsen er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

13.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til KUNDEN.

Aktuel information om SELSKABETS til enhver tid gældende leveringsbestemmelser m.v. kan ses på SELSKABETS hjemmeside eller ved henvendelse til SELSKABET.

13.4 Underskrift

Kommunalbestyrelsen den XX. XX 202x

Borgmester

Kommunaldirektør